Datenschutzerklärung

Stand: Oktober 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Birgit Huber | Praxis Birgit Huber
Bürgerreuther Str. 7a, 95444 Bayreuth
Telefon: 0921-16276612
E-Mail: kontakt@psychotherapiepraxis-huber.de

Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie mich unter den oben genannten Kontaktdaten.

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für den Betrieb dieser Website, die Beantwortung von Anfragen oder die Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist. Dabei beachten wir insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Gesundheitsdaten und Informationen über eine mögliche oder tatsächliche psychotherapeutische Behandlung sind besonders geschützte Daten. Bitte übermitteln Sie solche Angaben nicht über unverschlüsselte E-Mail oder ein gewöhnliches Kontaktformular. Nutzen Sie für sensible Anliegen bitte den telefonischen Kontakt oder einen von uns ausdrücklich hierfür vorgesehenen sicheren Kommunikationsweg.

3. Aufruf der Website und Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website verarbeitet der Webserver automatisch technische Informationen. Dazu können gehören:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene Seite oder Datei,
- übertragene Datenmenge,
- Browsertyp und Betriebssystem,
- Referrer-URL sowie
- Statusmeldungen des Servers.

Die Verarbeitung erfolgt, um die Website bereitzustellen, ihre Sicherheit und Stabilität zu gewährleisten und technische Fehler zu erkennen. **Rechtsgrundlage** ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und zuverlässigen Betrieb der Website.

Die Logdaten werden gelöscht, sobald sie für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind. **Speicherdauer des Hosting-Anbieters 30 Tage.**

4. Hosting

Unsere Website wird bei folgendem Anbieter gehostet:

Webador / JouwWeb B.V.
Torenallee 20
5617 BC Eindhoven
NIEDERLANDE

Der Anbieter verarbeitet die oben genannten technischen Daten in unserem Auftrag. Soweit erforderlich, haben wir mit ihm einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per Telefon, E-Mail oder über ein Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Angaben, zum Beispiel Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und den Inhalt Ihrer Nachricht. Wir nutzen diese Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und gegebenenfalls Rückfragen zu beantworten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit einem Vertrag oder vorvertraglichen Maßnahmen zusammenhängt; ansonsten Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung von Anfragen.

Wenn Sie uns in diesem Zusammenhang Gesundheitsdaten mitteilen, verarbeiten wir diese nur, soweit dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich und rechtlich zulässig ist. Bitte senden Sie keine ausführlichen Angaben zu Ihrer Gesundheit über gewöhnliche E-Mail oder ein unverschlüsseltes Kontaktformular.

Wir löschen Anfragen, sobald sie abschließend bearbeitet sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

Kontaktformular

Bei Nutzung unseres Kontaktformulars werden die dort eingegebenen Daten an uns übermittelt und zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet. Die Übertragung erfolgt verschlüsselt**.** Pflichtfelder sind als solche gekennzeichnet.

6. Psychotherapeutische Behandlung und Patientendaten

Wenn Sie eine psychotherapeutische Behandlung bei uns in Anspruch nehmen, verarbeiten wir die für Anbahnung, Durchführung und Dokumentation der Behandlung erforderlichen Daten. Dazu können insbesondere Stammdaten, Kontaktdaten, Gesundheitsdaten, Anamnesen, Befunde, Behandlungsverläufe sowie Abrechnungsdaten gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung der Behandlung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b und c sowie Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO in Verbindung mit den einschlägigen nationalen Vorschriften. Wir unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht.

Behandlungsunterlagen bewahren wir nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben auf. Für bestimmte Behandlungsunterlagen gilt grundsätzlich eine Aufbewahrungsfrist von **zehn Jahren nach Abschluss der Behandlung**, soweit keine abweichenden gesetzlichen Vorgaben oder besonderen Umstände gelten.

7. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet ausschließlich technisch erforderliche Cookies.

Technisch erforderliche Cookies dienen dem Betrieb der Website. Soweit hierfür eine Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät oder ein Zugriff darauf erforderlich ist, erfolgt dies nach Maßgabe des § 25 TDDDG. Die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach der DSGVO.

Nicht erforderliche Cookies oder vergleichbare Technologien verwenden wir nur, wenn Sie zuvor eingewilligt haben.

Technisch notwendige Cookies (Funktional)

Diese Cookies sorgen dafür, dass die Webseite technisch einwandfrei läuft, der Warenkorb funktioniert und du als Seiteninhaber erkannt wirst:

- **JWSESSION**. Speichert Daten innerhalb einer aktuellen Sitzung (z. B. beim Navigieren oder in Formularen) und wird nach dem Schließen des Browsers gelöscht.
- **JwStickySession**. Wird technisch für Funktionen wie die Wunschliste im Webshop vorgehalten.
- **JwUnsafe**. Dient dazu, dich im Hintergrund als Eigentümer der Webseite zu identifizieren, wenn du eingeloggt bist.

- **cookieconsent_status**. Speichert die Auswahl eines Besuchers, falls du einen Cookie-Hinweis auf deiner Webseite aktiviert hast.

Statistik-Cookies (Google Analytics)

- **Anonymisierte Besucherstatistik**. Webador nutzt im Hintergrund eine datenschutzfreundliche Version von Google Analytics, um dir im Dashboard Besucherzahlen anzuzeigen.
- **Datenschutz-Einstellungen**. Die IP-Adressen der Besucher werden dabei vollständig anonymisiert und die Daten werden nicht mit anderen Google-Diensten geteilt.

8. Externe Dienste und Inhalte

Auf unserer Website können Dienste oder Inhalte externer Anbieter eingebunden sein, etwa **[Schriftarten, Karten, Videos, Terminbuchung oder Social-Media-Inhalte]**. Beim Aufruf solcher Inhalte kann Ihre IP-Adresse an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden. Je nach Dienst können außerdem weitere Daten verarbeitet werden.

Externe Dienste, die nicht für den technischen Betrieb erforderlich sind, binden wir **[erst nach Ihrer Einwilligung / bitte tatsächliche Umsetzung ergänzen]** ein. Einzelheiten zu den Anbietern und deren Datenschutzinformationen:

Cookies und Speichertechnologien Koalendar (Termintool)

- **Technisch notwendige Sitzungs-Cookies.** Sorgen dafür, dass der Buchungsprozess funktioniert, ausgewählte Zeitslots gemerkt und Formulardaten während der Buchung nicht verloren gehen.
- **Zeitzonen- und Spracheinstellungen.** Speichern lokal im Browser (oft über Local Storage oder Cookies), in welcher Zeitzone sich der Besucher befindet, damit freie Termine korrekt umgerechnet werden.
- **Sicherheits- und Spam-Schutz.** Dienen der Abwehr von Bots und automatisierten Fake-Buchungen (z. B. über Cloudflare oder ähnliche Schutzmechanismen).

9. Empfänger und Weitergabe von Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies für die Website oder Behandlung erforderlich ist, eine gesetzliche Pflicht besteht, Sie eingewilligt haben oder eine andere Rechtsgrundlage die Weitergabe erlaubt. Empfänger können insbesondere Hosting- und IT-Dienstleister, Abrechnungsstellen oder gesetzlich befugte Stellen sein.

10. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht,

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO),
- unrichtige Daten berichtigen zu lassen (Art. 16 DSGVO),
- die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO),
- Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO),
- einer Verarbeitung aus Gründen Ihrer besonderen Situation zu widersprechen (Art. 21 DSGVO) und
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und die ärztliche beziehungsweise psychotherapeutische Dokumentationspflicht können einer Löschung entgegenstehen.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist insbesondere die Aufsichtsbehörde Ihres Wohnorts oder des Bundeslands, in dem unsere Praxis ihren Sitz hat. Die zuständige Behörde finden Sie unter:

- **Behörde:** Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
- **Anschrift:** Promenade 18, 91522 Ansbach
- **Postanschrift:** Postfach 1349, 91504 Ansbach
- **Telefon:** +49 (0) 981 180093-0
- **E-Mail:** poststelle@lda.bayern.de
- **Webseite:** www.lda.bayern.de

11. Widerspruchsrecht

Soweit wir Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Wir verarbeiten die betroffenen Daten dann nicht weiter, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

12. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Bitte beachten Sie, dass eine Kommunikation per gewöhnlicher E-Mail

Sicherheitsrisiken haben kann und nicht für die Übermittlung sensibler Gesundheitsdaten geeignet ist.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Website, unsere Datenverarbeitung oder die rechtlichen Anforderungen ändern. Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte Fassung.
